

Projektbeispiel Führungsentwicklung

Ausgangssituation

Unser Kunde betreibt als kirchlicher Träger mehrere ambulante Pflegedienste. In einer wirtschaftlich kritischen Situation konnte die Geschäftsführung nach längerer Vakanz neu besetzt werden.

Wunsch des Kunden

Unser Kunde wünschte die fachliche Begleitung der Geschäftsführung hinsichtlich ihrer Managementfähigkeiten. Die Geschäftsführung sollte darin unterstützt werden, die Pflegedienste aus der Krise in eine positive, wirtschaftlich stabile Situation zu führen. Ein besonderes Augenmerk der Geschäftsführung lag darauf, das Unternehmen mit den Pflegedienstleitungen und Teamleitungen auf ein einheitlich hohes Niveau in Bezug auf Wirtschaftlichkeit, Pflegequalität und Qualitätsmanagement zu entwickeln.

Umsetzung

Zunächst identifizierten wir die für den Erfolg des Unternehmens kritischen Faktoren und ermittelten den Status des Unternehmens in Bezug auf Wirtschaftlichkeit, Pflegequalität und Qualitätsmanagement.

Um die neue Geschäftsführung in Ihrer Steuerungsfähigkeit zu stabilisieren, konzentrierten wir unsere Beratung anschließend ausschließlich auf die Geschäftsführung, die wir in einer Kombination aus Expertenberatung, Coaching und Training begleiteten. Über die Geschäftsführung wurden folgende Instrumente eingesetzt:

Zielvereinbarungen mit den nachgeordneten Führungskräften und Mitarbeitenden in Bezug auf Wirtschaftlichkeit und Qualität mit monatlichen Reviewgesprächen,

Zielvereinbarungen mit ausgewählten Mitarbeitenden in Bezug auf deren fachliche Entwicklung in Verbindung mit der Delegation von spezifischer Verantwortung, beispielsweise in Bezug auf die Kundengewinnung, mit monatlichen Reviewgesprächen,

Mentoring von Führungskräften und Mitarbeitenden durch die Vorgesetzten oder jeweils fachlich versierten Mitarbeitenden,

Performancechecks, in denen anhand von Kennzahlen monatlich das gesamte Führungsteam über die wirtschaftliche und qualitative Entwicklung informiert und gemeinsam die Maßnahmen zur Zielerreichung überprüft wurden

Coaching und Training in Bezug auf die Lösung von Konflikten und die Entwicklung der Mitarbeitenden.

Das Ergebnis

Im Zuge dieser Zusammenarbeit erreichte die Geschäftsführung innerhalb der ersten sechs Monate eine wirtschaftliche Stabilisierung des Unternehmens sowie eine sehr gute Note durch den MDK.

Nach einem weiteren Jahr konnte das Unternehmen bereits leichte Überschüsse verzeichnen und erreichte erneut eine sehr gute Note durch den MDK.